

Záruční podmínky

DENTICS Dr. Baran s.r.o.

se sídlem a provozovnou: Plk. Rajmunda Prchaly 414/113

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto záruční podmínky upravují rozsah a podmínky odpovědnosti za vady zdravotnických výrobků a zdravotních výkonů poskytovaných společnostmi DENTICS Dr. Baran s.r.o. (dále jen „DENTICS“).
2. Tyto záruční podmínky jsou samostatným dokumentem a navazují na obchodní podmínky DENTICS. V případě rozporu má přednost právní úprava stanovená obecně závaznými právními předpisy.
3. Záruky poskytované DENTICS se rozlišují na:
 - a) zákonnou odpovědnost za vady,
 - b) standardní záruku DENTICS,
 - c) prodlouženou (smluvní) záruku DENTICS.

II. Zákonná odpovědnost za vady

1. U stomatologických výrobků zhotovených na zakázku v ústech pacienta, které nebyly vyrobeny před uzavřením smluvního vztahu a jsou vždy novými originálními výrobky, odpovídá DENTICS za vady v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem, a to po dobu 24 měsíců od jejich zhotovení.
2. Zdravotní výkony ve stomatologii nepodléhají zákonné záruce; zákonná doba odpovědnosti za vady zdravotních výkonů činí 0 dní.
3. Zákonná odpovědnost se nevztahuje na změny zdravotního stavu pacienta způsobené biologickými procesy, přirozeným opotřebením, chováním pacienta nebo nedodržováním doporučení ošetřujícího personálu.

III. Standardní záruka DENTICS

1. Nad rámec zákonné úpravy poskytuje DENTICS pacientům standardní záruku na stomatologické výkony v délce 12 měsíců od jejich provedení.
2. Standardní záruka DENTICS se vztahuje výhradně na vady, které jsou prokazatelně způsobeny nesprávným provedením výkonu ze strany DENTICS.
3. Standardní záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - nedodržováním léčebného plánu,
 - nedostatečnou ústní hygienou,
 - mechanickým poškozením,
 - úrazem,
 - onemocněním pacienta nebo změnou jeho zdravotního stavu.

IV. Prodloužená (smluvní) záruka DENTICS

1. DENTICS může pacientovi poskytnout prodlouženou záruku nad rámec standardní záruky, a to jako dobrovolný smluvní benefit.
2. Prodloužená záruka není právním nárokem pacienta a je poskytována pouze za splnění podmínek uvedených v těchto záručních podmínkách.
3. Maximální délka prodloužené záruky může činit až:
 - 36 měsíců na výplně,
 - 72 měsíců na fixní protetické práce,
 - 120 měsíců na implantáty.
4. Prodloužená záruka je poskytována vždy pouze „až do“ uvedené maximální délky, a to po dobu, po kterou pacient nepřetržitě splňuje všechny záruční podmínky.

V. Podmínky trvání prodloužené záruky

1. Pro zachování prodloužené záruky je pacient povinen:
 - a) absolvovat minimálně 1× ročně komplexní screening u DENTICS,
 - b) absolvovat minimálně 3× ročně dentální hygienu u dentální hygienistky DENTICS,
 - c) dodržovat doporučení ošetřujícího lékaře a dentální hygienistky,
 - d) podrobovat se preventivním rentgenovým vyšetřením v intervalech doporučených lékařem,
 - e) udržovat hodnoty PBI a API v mezích stanovených DENTICS,
 - f) nebýt kuřákem,
 - g) netrpět bruxismem či bruxománií, pokud nebyla stanovena individuální ochranná opatření.
2. U pacientů léčených nebo léčených v minulosti pro parodontitidu se prodloužená záruka poskytuje pouze při dodržení individuálně stanoveného přísnějšího preventivního režimu.

VI. Zánik prodloužené záruky

1. Nesplnění kterékoliv z podmínek uvedených v těchto záručních podmínkách má za následek automatický zánik prodloužené záruky, a to bez nutnosti předchozího upozornění pacienta.
2. Zánik prodloužené záruky nemá vliv na zákonnou odpovědnost za vady ani na standardní záruku DENTICS, pokud jsou splněny její podmínky.

VII. Výluky ze záruky

1. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - mechanickým poškozením,
 - úrazem,
 - nedostatečnou hygienou,
 - nerespektováním léčebného plánu,
 - biologickými změnami v dutině ústní,
 - zásahy třetích osob.

VIII. Reklamáce

1. Reklamáce v záruční době se uplatňuje písemně v souladu s obchodními podmínkami DENTICS.
2. O oprávněnosti reklamáce rozhoduje ošetřující lékař DENTICS na základě odborného posouzení.